

X gwasanaethau rydym ni'n eu cynnig:

teddyginiaeth. neu sydd angen eu hatgotta am dementia, epilepsi, cytlyrau'r galon

psupaq pnaues: swyddfeydd ar gau, ac ar adegau o churyd eich galwadau pan tydd eich chuqeitpasan tai a prizuesan-ni sh,u I Oriau Ar gyfer cynghorau lleol, Monitro Galwadau y Tu Allan

Cadw'ch gweithwyr yn ddiogel yn ar eu Pen eu Hunain Monitro Gweithwyr sy'n Gweithio

nen wasanaethau gwirio galwadau. ystod eu diwrnod gwaith drwy GPS

o bell o'n canoltan alwadau. Gallwn agor rhwystrau maes parcio Monitro Rhwystr Meysydd Parcio

Monitro Teleofal

cymorth os oes argytwng. ymateb yn gyflym i ddarparu unigolion a theuluoedd ein bod yn yn ddiogel, gan roi sicrwydd i Cefnogi pobl i fyw'n annibynnol ac

bob dydd. bod ganddynt rywun i siarad â nhw nuain, i sicrhau eu bod yn ddiogel a tregus a hỹn sy'n byw ar eu pen eu Gwirio Dyddiol Galwadau i bobl Gwasanaeth Galwadau

unwaith ar gyfer pobl â chyflyrau fel monitro ac yr eir i'r afael â nhw ar anghenion meddygol yn cael eu ddiweddaraf, mae'n sicrhau bod Gan ddefnyddio'r dechnoleg Monitro Teleiechyd

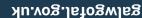
റിയപ്പെടെ

Mae Galw Gofal yn bartneriaeth rhwng:









galwgofal.gov.uk











ensure that medical needs are monitored and immediately addressed for people with

Cymraeg

Telehealth Monitoring

independently and safely, reassurance that if there is an emergency we respond quickly to provide assistance.

Services that we offer:

Telecare Monitoring

Supporting people to live

GALW GOFAL

24/7 CARE CALL

Providing all your

bilingual telecare

needs 24 hours a

day, 365 days a year.

giving individuals and families

Daily Check Call Service Calls to vulnerable and older

people who live alone to ensure they are safe and they have a person to talk to each day.

Using the latest technology

conditions such as dementia, epilepsy, heart conditions or need medication reminders.

Out of Hours Call Monitoring

For local councils, housing associations and businesses -we take your calls when your offices are closed, and in times of business continuity.

Lone Worker Monitoring

Keeping your employees safe during their work day through GPS tracking or call check services.

Car Park Barrier Monitoring

We can remotely open car park barriers from our call centre

Galw Gofal is a partnership between:

OUR VISION...

Our vision at Galw Gofal Telecare & call monitoring services is to be the leading provider of 24/7 telecare, out of hours and lone worker call services in Wales and beyond, known for our exceptional customer service, innovative solutions, call response times and commitment to employee satisfaction.

- Established for over 30 years with highly trained and compassionate staff
- The first fully digitally enabled Alarm receiving centre in Wales
- Galw Gofal is a partnership between Conwy, Gwynedd and Anglesey councils
- Customized care and call monitoring plans and fully bilingual services 24/7

- Competitive pricing structures
- Highest levels of care and safety provided to exceed industry standards
- Direct line to emergency services
- Tailored SLA's and data reporting to each business
- of our Quality Governance group





Galw Gofal are a well established organisation that offer emergency call handling cover outside of our working hours. Our working relationship with Galw Gofal goes back many years and jointly we have developed a service that is invaluable to our service users, enabling their safety and wellbeing to be at the heart of everything we do.

ClwydAlyn Housing Association

galwgofal.gov.uk



sy'n gweithio ar eu pen eu hunain-24/7, yng Nghymru a thu teleotal, galwadau y tu allan i oriau a galwadau i weithwyr monitro galwadau yw bod yn brit ddarparwr gwasanaethau

alwadau ac ein hymrwymiad i foddhad gweithwyr. eithriadol, ein datrysiadau arloesol, amseroedd ymateb i hwnt. Kydym yn adnabyddus am ein gwasanaeth cwsmeriaid Ein gweledigaeth yn Galw Gofal Teleofal a gwasanaethau

rhan o'n grŵp Llywodraethu Ansawdd

Mae ein holl bartneriaid busnes yn

adroddiadau data i bob busnes

CLGau wedi'u teilwra ac

gwasanaethau brys

Llinell uniongyrchol i'r

2frwythurau prisio cystadleuol

Darperir y lefelau uchaf o

otal a diogelwch i ragori ar

satonau'r diwydiant

· Mae Galw Gotal yn bartneriaeth ı qqerbyn tarymau digidol

Gwynedd ac Ynys Môn rhwng cynghorau Conwy,

Y ganolfan gyntaf yng Nghymru

hyfforddedig a thosturiol iawn ers dros 30 mlynedd, gyda staff

Gwasanaeth sydd wedi'i sefydlu

EIN GWELEDIGAETH

wedi'u teilwra a gwasanaethau Cynlluniau gofal a monitro galwadau

cwbl ddwyleithog 24//

galwgofal.gov.uk

qiogelwch a'u lles wrth wraidd popeth a wnawn. defnyddwyr gwasanaeth, gan sicrhau bod eu

yn öl sawl blwyddyn. Gyda'n gilydd, rydym wedi

ein perthynas waith gyda Galw Gofal yn mynd galwadau brys y tu allan i'n horiau gwaith. Mae

ennill ei blwyf, sy'n cynnig gwasanaeth delio â

Mae Galw Gofal yn sefydliad sydd wedi hen

datblygu gwasanaeth sy'n amhrisiadwy i'n

Cymdeithas Tai ClwydAlyn